

DR. GYERGYÁK FERENC

FŐSZERKESZTŐ

ÚJ MAGYAR KÖZIGAZGATÁS



# Kerekasztal-beszélgetés az ASP2 felállításának, működésének tapasztalatairól

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Az Önkormányzati ASP Központok megvalósításának előkészítése 2008-ra nyúlik vissza, a „*térségi közigazgatási és közszolgáltatási informatikai rendszerek továbbfejlesztésére*” irányuló ROP pályázati kiírásokig, melynek során minden régióban egy alkalmazás-szolgáltató (ASP) központ<sup>1</sup> létesítését célozták meg. A projekt előkészítését a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium megbízásából a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (a továbbiakban: KIFÜ) 2011-ben megkezdte, és egy részletes megvalósíthatósági tanulmányt készített az önkormányzati alkalmazás-szolgáltató ASP központ modell kialakítására. 2012-ben indult a KIFÜ, mint projektgazda irányításával – akkor még önkéntes alapon történő csatlakozási lehetőséggel – az Önkormányzati ASP rendszer (a továbbiakban: ASP1), ösztönözve a helyi önkormányzatok e-ügyintézését. Az ASP1 a szakrendszerek integrációjának lehetőségét nyitotta meg, mivel az önkormányzatok az ASP1 jóvoltából jelentős saját beruházás nélkül használhattak folyamatos üzletmenetet támogató szakrendszerei szolgáltatásokat, amelyek karbantartása központilag biztosított, lehetővé téve, hogy a jogszabályi változások informatikai követése is külön befektetés nélkül, gyorsan megvalósuljon. A szakrendszerek integrációjával megszüntethetőek az ügyviteli és az adminisztrációs párhuzamosságok, ezáltal csökkenthetőek az eljárási költségek is. A 62/2015. (III. 24.) Korm. rendelet alapján az ASP1 rendszer működtetése és az alkalmazásokat igénybevevő önkormányzatok kiszolgálása érdekében a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) szervezeti keretein belül felállításra került az Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály, azaz az ASP Központ. Az ASP Központ feladata az ASP rendszer működtetése, az alkalmazásokat igénybe vevő helyi önkormányzatok kiszolgálása, további helyi önkormányzatok csatlakoztatása. Az Országgyűlés által 2016. május 24-i ülésnapján elfogadott, és 2016. július 1-jén hatályba

lépett Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény módosításáról szóló 2016. évi LIV. törvény alapján a helyi önkormányzatoknak kötelező jelleggel csatlakozniuk kell az állam által biztosított önkormányzati ASP rendszerhez (a továbbiakban: ASP2), amely lehetővé teszi az önkormányzatok gazdálkodásával kapcsolatos adatok elemzését, illetve az önkormányzati adatszolgáltatások központi alapokra helyezését. A jogszabályi rendelkezésekre alapján az ASP2-höz a csatlakozás 3 ütemben történik a helyi önkormányzatok számára: I. ütem – 2017. január 1.; II. ütem – 2017. október 1.; III. ütem – 2018. január 1. Az I. ütemben 1640 települési önkormányzat (ebből 8 önkéntesen) csatlakozott az ASP2 gazdálkodási és 1678 (ebből 5 önkéntesen) az önkormányzati adó rendszeréhez.

Mielőtt az ASP2 felállításának és működésének tapasztalatairól beszélgetnénk, kérem, mutassák be településüket.

**Szabó Szilvia**

Jegyző, Fertőszentmiklói Polgármesteri Hivatal

Felsőfokú tanulmányait a Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem Államigazgatási Karán végezte 2004-ben, ahol igazgatásszervező végzettséget szerzett. Közszolgálati jogviszonyt 1998-ban létesített a fertőszentmiklói Polgármesteri Hivatalban, ahol adóügyi előadóként, később szociális és gyámügyi ügyintézőként, 2008-tól aljegyző, 2014-től Fertőszentmiklós város jegyzője.

**Szabó Szilvia:** Fertőszentmiklós a Kisalföld északnyugati részén, pontosabban a győri medence peremén, Soprontól 28 km-re a 85-ös főútvonal mentén terül el. 2008. július 1-jétől városi rangot viselő település. Lakóinak száma 2016. január 1-jén 3802 fő. A város kedvező földrajzi elhelyezkedésének köszönhetően ma is a térség egyik közlekedési, gazdasági és kulturális központja. Fertőszentmiklós gazdasági életében az országos tendenciákhoz hasonlóan az ipar és a szolgáltató szektor a meghatározó. A település rendezettsége,

<sup>1</sup> Az ASP (Application Service Provider, alkalmazás-szolgáltató) nem más, mint egy technológiai modell, amelynek az a lényege, hogy a felhasználók távoli szolgáltató központtól, interneten keresztül vehetik igénybe a tevékenységükhöz szükséges alkalmazásokat. Ennek a modellnek az önkormányzati működésben történő implementálásaként értelmezhető tehát az önkormányzati ASP, mint központi rendszer.

az épített környezet jellege, az infrastruktúra, a szolgáltatások széles skálája és a város szellemi, kulturális és sport élete együttesen járul hozzá, hogy Fertőszentmiklós minden ott élő polgár számára valóban élhető település legyen.

Fertőszentmiklós Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala önálló polgármesteri hivatalként működik. A Hivatal engedélyezett szakmai létszáma 2016. évben 14 fő. A Polgármesteri Hivatal a Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározott szervezeti egységekben működik. A pénzügyi csoport (6 fő) a pénzügyi csoportvezető, az igazgatási csoport (8 fő) a jegyző közvetlen vezetésével látja el a feladatokat. A Hivatal munkatársai a jogszabályban előírt képesítési előírásokkal rendelkeznek. Az ügyintézők iskolai végzettségét tekintve 36% rendelkezik egyetemi, vagy főiskolai végzettséggel.



**Dr. Györkös Roland István**  
Jegyző, Galgamácsai Közös  
Önkormányzati Hivatal

2011-ben végzett az Eötvös Loránd Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karán. Ezt követően ügyvédi irodában dolgozott ügyvédjelöltként, majd a Nemzeti Adó- és Vámhivatalban jogászként informatikai, információbiztonsági területen. 2015 óta vezeti jegyzőként a Galgamácsai Közös Önkormányzati Hivatalt.

**Dr. Györgyös Roland István:** Galgamácsa község a Galga völgyének jellegzetes, népi hagyományait kincsként őrző települése Budapesttől 40 kilométerre található Pest megyében, a Cserhát-alja és a Gödöllői-dombság szelíd lankái között. Az Aszódi járáshoz tartozik, egyben tagja a Veresegyházi Többcélú Kistérségi Társulásnak. A 2102-es és 2105-ös utak találkozásánál terül el, de vasúton is megközelíthető. Galgamácsa Község kiterjedése 43,31 km<sup>2</sup>. Lakóinak száma közel 2000 fő. Mácsa a középkortól kezdve lakott település volt. Okleveleink az 1230-as évektől kezdve említik a községet. 1284-ben az Ákos nemzetség kiterjedt uradalmához tartozott. Elnevezése a Sydo nemzetségbeli Mácsa személyhez köthető. A település a mai nevét 1900. november 26-a óta viseli. A Galgamácsai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozik Galgamácsán kívül Vácegres is.

**Tóth Gábor:** Tokodaltáró község Komárom-Esztergom megyében található, Esztergomtól 15 km távolságra. A település közigazgatási területe közel 250 ha, állandó lakosainak száma meghaladja a 3000 főt. A képviselő-testület létszáma 7 fő. Az általános iskolák állami fenntartásba, majd az ingatlanok vagyonezelésbe vételét követően jelenleg két intézményt – a Brunszvik Teréz Óvoda és a Bányász Kultúrotthon – tart fenn Tokodaltáró Község Önkormányzata. A Tokodaltárói Polgármesteri Hivatal létszáma a polgármesterrel és jegyzővel együtt 10 fő. A hivatal az államigazgatási hatósági feladatok ellátása mellett többek között az önkormányzat működésével, gazdálkodásával a képviselő-testület döntéseinek végrehajtásával kapcsolatos feladatokat látja el.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Az állami ASP előtt saját fejlesztésű rendszerekkel vagy ASP-jellegű szolgáltatás(ok) igénybevételel oldották meg az érintett feladataikat? Melyiket, hogyan?

**Szabó Szilvia:** A gazdálkodást 2013 óta az EPER rendszer, az ingatlanvagyon-katasztert E-KATA rendszer, az iratkezelő rendszert E-IKTAT az adó szakrendszert az ÖNKADO rendszer, az ipar-kereskedelem szakrendszert a KER-INFO rendszer alkalmazásával oldottuk meg.



**Tóth Gábor**

Jegyző,

Tokodaltárói Polgármesteri Hivatal

2000-ben végzett az Államigazgatási Főiskolán. Az oklevél megszerzését követően az Esztergomi Polgármesteri Hivatalban helyezkedett el, és azóta is a közigazgatás helyi szintjén dolgozik. Jelenleg Tokodaltáró község jegyzője.

**Tóth Gábor:** Az állami ASP rendszer 2017. január 1-jei bevezetése előtt a gazdálkodási területen az EPER programot, a helyi adó kivetésére, nyilvántartásra, valamint ellenőrzésére pedig a Magyar Államkincstár által fejlesztett DOS alapú ÖNKADÓ programot használtuk. A közeljövőben további feladatok ellátását – iktatás, működési engedély ügyek stb. – végezzük az ASP program keretén belül, de ezen ügyek elvégzéséhez is jelenleg külső cég által fejlesztett programokat használunk. Saját fejlesztésű programunk nem volt.

**Dr. Györgyös Roland István:** A Galgamácsai Közös Önkormányzati Hivatal az ASP csatlakozás előtt különböző piaci szereplőktől szerezte be a működéséhez szükséges informatikai szolgáltatásokat.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Az önkormányzat részt vette-e az ASP1-ben és mik voltak a főbb tapasztalatok?

**Szabó Szilvia:** Önkormányzatunk az ASP1-ben nem vett részt.

**Dr. Györgyös Roland István:** A Galgamácsai Közös Önkormányzati Hivatal nem vett részt az ASP1 programban.

**Tóth Gábor:** Tokodaltáró Község Önkormányzata nem vett részt az ASP1-ben, így ezzel kapcsolatban nincsenek tapasztalataink.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Hogyan érintette az ASP2 a hivatal működését? Nőtték-e az adminisztrációs terhek? Zökkenőmentes volt-e az átállás?

**Szabó Szilvia:** Az Möt. 114. §-ának módosítását követően, valamint a 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet megjelenésével önkormányzatunk számára is nyilvánvalóvá vált, hogy Fertőszentmiklós Város Önkormányzata 2017. január

1-jével az ASP-hez kötelezően csatlakozó önkormányzatok közé tartozik. Pénzügyi csoportvezetőnk, aki 38 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik, az első döbbenet után nekiállt az ASP-ről minél több információt beszerezni, mivel addig szinte semmit nem tudtunk róla. Megrendelésre került a Rittek Zrt.-től az 5 perc ASP oktatói anyag, amellyel aztán a pénzügyi munkatársak távoktatásban már szeptembertől elkezdtek ismerkedni az ASP gazdálkodási szakrendszerével. Természetesen beadásra került a „*Csatlakozási konstrukció az önkormányzati ASP rendszer országos kiterjesztéséhez*” című pályázat is, amelynek beadására mintegy 15 nap állt rendelkezésünkre. Ezen idő alatt kellett, hogy átnézésre kerüljenek a hivatalban található informatikai eszközök abból a szempontból, hogy azok megfelelnek-e – a Korm. rendelet mellékletében meghatározott –, az ASP szakrendszer használatához szükséges minimális elvárásoknak. Mivel hivatalunkban az informatikai eszközpark átlagéletkora 3 év – minden évben folyamatosan történik az eszközök cseréje –, így esetünkben az eszközpark teljes egészében megfelelt az ASP használatához szükséges kritériumoknak. Természetesen a pályázat által – az informatikai eszközök beszerzésére – biztosított támogatás felhasználásra került, ennek köszönhetően hivatalunkban 8 db új számítógép (szoftverrel együtt) valamint 8 db kártyaleolvasó, és 5 db monitor beszerzése valósulhatott meg. Októbertől a MÁK folyamatosan küldte az ASP-vel kapcsolatos tájékoztató anyagokat, oktatási anyagok elérhetőségét, azonban magával az ASP rendszernek a gazdálkodási szakrendszerével, illetve az adó szakrendszerével a kollégák november végén, illetve december közepén a MÁK által szervezett kiscsoportos oktatás alkalmával találkoztak először. A gazdálkodás tekintetében eddig 5 kiscsoportos oktatás történt meg, még 3 oktatás van hátra, melyet március és április elején tartanak majd, az adó szakrendszer tekintetében pedig eddig 3 kiscsoportos oktatás zajlott le, és még 3 alkalommal történik az oktatás, amely március 1-jével zárul. December közepén került sor a felhasználók felvitelére és a jogosultságok kiosztására a Keretrendszerben, amelyet az elsődleges felhasználó karbantartónak, jelen esetben a jegyzőnek kellett elvégeznie. Ez a feladat nem ment zökkenőmentesen, mivel a gazdálkodási rendszerben a jogosultságok kiosztásánál közel 55 jogosultságból kellett kiválasztani azokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az ügyintéző a feladatait el tudja végezni az új rendszerben. Az egyes jogosultságok kiosztásához ugyan kaptunk segédletet a Kincstártól, de az abban található szerepkör ismertetés alapján nehéz volt beazonosítani, hogy az egyes szerepkörök mely munkafolyamatokat jelentik. A jogosultságok kiosztása után többször került sor a módosításra, és szerintem még fogjuk is módosítani a jogosításokat, mivel majd csak az éles munka folyamán derül ki, hogy valamennyi kolléga a feladatkörének megfelelő szerepkörrel rendelkezik-e.

A jogosítások kiadása során szembesültünk problémákkal pl: az egyik intézményünkben, ahol több pénztárkönyv került kialakításra, a pénztárkönyvekhez nemcsak a szabályzatban megjelölt pénztárosi feladatokért felelős adott munkavállaló fért hozzá, hanem mindegyik pénztáros hozzáfért mindegyik pénztárhoz. Ezen hiba jelzésre került az ASP hibabejelentő rendszerén keresztül. Megoldást eddig erre a jelzésünkre nem kaptunk, a felvetett problémát felvették a

fejlesztési feladatok közé. A keretrendszer kapcsán is jeleztünk egy hibát az ASP központnak, mégpedig a jelenlegi hibabejelentő rendszerben szeretettük volna, ha a tenant adminisztrátoron kívül (jegyző) még egy kolléga be tudna lépni, és hibát tudna jelenteni, hiszen esetlegesen „*hosszabb*” távollét időtartama alatt jelentkezhet olyan sürgős probléma, amely azonnali jelentést és megoldást kívánna. Azonban a jelenlegi hibabejelentő rendszerben egy önkormányzathoz csak egy hibabejelentő rendelhető, a jogosultságok nem adhatóak át, így jelenleg ez a kérésünk nem talált megoldásra.

Az adó szakrendszerben ténylegesen még nem dolgozunk. Adatmigrációt még december hónap végén hajtottunk végre a MÁK segítségével. Az adattisztítás folyamata már 2016. év elején elkezdődött, a MÁK folyamatosan nézte és értesített minket azokról a hibákról, amelyek a migrációnál gondot jelenthetnek. Ezeknek a hibáknak a tisztítása, kijavítása az év során folyamatosan történt meg (pl: adóazonosítók, születési adatok, KSH jel, TEÁOR kód beszerzése). Adóazonosítók esetében a megyeszékhely NAV-hoz került elküldésre megkeresés, a NAV által megküldött állomány azonban nem volt alkalmas arra, hogy az betöltésre kerülhessen az ÖNKADO-ba, így egyenként kézi úton történt meg az adóazonosítók begépelése, ez önkormányzatunknál kb. 800 db-ot jelentett. Mivel a Kincstár egész éven át folyamatosan küldte ezeket a hibalistákat, így a szükséges adatok beszerzése, tisztítása folyamatosan az év egész során zajlott, nem torlódtak fel ezek a munkák az év végére, túlóra nélkül meg tudta oldani a kollégánő a feladatokat. Úgy gondolom ebben nagy szerepe volt a győri MÁK azon munkatársainak, akik kimondottan az adó szakrendszerrel foglalkoznak, hisz az ő folyamatos (egész éven át tartó) jelzésük miatt az adattisztítási feladatok nem halmozódtak fel. Az év nyitása, az első félévi értesítők, csekkok még az ÖNKADO-ban kerültek feldolgozásra, kinyomtatásra. Március 1-jén lesz a végső migrálás, és onnantól kezdve már csak az ASP rendszerben történik az adóigazgatási feladatok elvégzése. Mivel még ténylegesen nem dolgozunk az adó szakrendszerben, ezért a program működésével kapcsolatos tapasztalattal még nem nagyon rendelkezünk. A program- az eddigi oktatási tapasztalatok alapján- úgy gondoljuk, hogy felhasználóbarát, áttekinthető, kezeli azokat a problémákat, amelyeket az ÖNKADO nem tudott. Az elektronikus ügyintézési rendszer bevezetése biztos pozitív fogadtatásban részesül az ügyfelek, főleg a vállalkozók körében, hiszen a bevallások, főleg az iparüzési adó bevallások elektronikus úton való benyújtása eddig nem volt lehetséges hivatalunkban, pedig az ügyfelek részéről nagy igény mutatkozott már ezen lehetőségre.

A gazdálkodási szakrendszerben 2017. januártól a pénztár és a számlázi feladatok működnek, más gazdálkodási feladatokat a kollégák eddig nem végeztek a szakrendszerben. Az adatmigrációt külső cég végzi, a törzsadatok bevitele már megtörtént, amelyet azonban a kollégáknak előtte, illetve még utána is tisztítaniuk kellett. Ezen feladatok januárban történtek meg, amelyek adminisztrációs terhet jelentettek a pénzügyes munkatársak számára. Ebben az időszakban aktuális feladatok a pénzügyi területen amúgy is jelentős túlórával valósíthatóak meg, ehhez társult még az ASP miatt szükséges adattisztítási feladat. A vevő és szállító számlák, a

kötelezettségvállalások, a 2017. évi nyitó főkönyv, 2017. évi eredeti előirányzatok migrálása még hátravan, várhatóan ez február, március hónapban fog megtörténni. Mivel a számlázáson és a pénztáron kívül tényleges munkafolyamatok még az ASP gazdálkodási szakrendszerében nem zajlanak, így működéssel kapcsolatos tapasztalattal sem rendelkezünk. Kollégák véleménye: – az oktatások alapján – a gazdálkodási szakrendszer a jelenlegi programhoz képest munkaigényesebb lesz. Eddig használt rendszer több automatizmussal dolgozott, egy-egy esemény könyvelése szinte „egy gombnyomás” volt csak, az ASP rendszerben viszont manuálisan kell az egyes könyvelési munkafolyamatokat rögzíteni.

**Tóth Gábor:** Munkatársaim a tavalyi év végén már részt vettek a Magyar Államkincstár oktatásain, képzésein. A program használata akkor bonyolultnak tűnt és egyértelművé vált számunkra, hogy egy gazdasági esemény rögzítése hosszabb időt fog igénybe venni, mint az EPER programban. A program használatával és megismerésével az ASP alkalmazása egyre könnyebb, de országos szinten biztos lesznek olyan munkatársak, akik nehezebben sajátítják el az új program kezelését. A rutinos pénzügyeseknek, helyi adó ügyintézőkkel foglalkozó munkatársaknak is meg kell tapasztalniuk, tanulniuk a rendszert. A második hónap végére elmondhatom, hogy az ASP gazdálkodási modulját munkatársaim megismerték és egyre könnyebben kezelik. Viszont megjegyzem, hogy hibajelzés esetén a hibák keresése, megtalálása hosszú időt vesz igénybe, illetve a rendszer számos funkcióját még nem alkalmazzuk. A két hónap tapasztalata alapján azt mondhatom, hogy az adminisztrációs terhek – egyelőre – nőttek, a program elsősorban kicsit bonyolultnak tűnik, a gazdasági események rögzítése hosszabb időt vesz igénybe.

Az átállás eddig folyamatos. A gazdálkodási rendszer migrálása több lépcsőben történik, a kiadások és a bevételek gazdasági eseményeinek teljesítése a banki folyószámlákon és a pénztárakban is elindult. A program használatában fordulópont lesz az első negyedéves adatszolgáltatás is, hiszen akkor látjuk majd, hogy az első három hónapban megfelelően történtek-e az adatrögzítések, a könyvelés.

Az új adórendszerbe az adatok éles migrálása – a Magyar Államkincstárral együttműködve – február hónap végén sikeresen megtörtént, így településünkön március 1-jétől az ÖNKADÓ-t leváltotta az ASP adó szakrendszere. Az adó alrendszer használatával kapcsolatos tapasztalatokról, ezéért még nem tudok beszámolni.

**Dr. Györgyös Roland István:** Az ASP2 programhoz való kötelező csatlakozás véleményünk szerint kicsit túl gyorsan zajlott le, ugyanis a csatlakozás kötelező dátumát tartalmazó 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendeletet – amint az a megjelöléséből is látható – augusztus legvégén hozta meg a jogalkotó. Erre figyelemmel meglehetősen rohamtempóban kellett levezényelni az ASP-hez kapcsolódó pályázatot, illetve a csatlakozásra való felkészülést is. Az időhiány sokszor érződik a Magyar Államkincstáron is, sokszor sajnos – a legjobb szándékuk ellenére – ők sem tudnak kiforrott válaszokat adni a felmerülő kérdéseinkre. Ez az időhiány eredményezi azt a furcsa helyzetet, hogy bár a kötelező bevezetés dátuma janu-

ár 1-je volt, a Magyar Államkincstárban a személyi állomány oktatása március közepéig tart. Egyelőre az ASP bevezetése kapcsán a megnövekedett terheket érezzük, ebbe beleértve a rendszer akadozását is, mindazonáltal az adattárház létrejöttével és az automatikus adatszolgáltatás bevezetésével reméljük, hogy a jövőben csökkenhetnek a terhek.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Több olyan visszajelzés érkezett az érintett önkormányzatoktól, hogy nem volt problémamentes az átállás az ASP2-re. Esetleges problémák esetén a MÁK segítségével elegendő-e vagy másformában is szükséges és hogyan segítség igénybevétele?

**Dr. Györgyös Roland:** A Magyar Államkincstár a legjobb szándéka és igyekezete ellenére, a bevezetés rohamtempója miatt nem tud mindenben elegendő segítséget nyújtani. Amint azt fentebb említettem, úgy kellene a személyi állománynak használnia a rendszert, hogy a hivatalos oktatások csak március közepén fejeződnek be. Erre figyelemmel más, már az ASP1-ben csatlakozott önkormányzatok tapasztalataira, illetve külsős, megfelelő tapasztalattal rendelkező cégre is támaszkodunk.

**Szabó Szilvia:** A MÁK-ban dolgozó ASP-vel foglalkozó kollégák úgy gondolom nagy elméleti, az adó szakrendszer tekintetében pedig az elméleti mellett nagy gyakorlati tudással rendelkeznek. Az oktatásokon mindig felkészültek, az információkat, oktatási segédanyagokat azonnal küldik számunkra. A problémák, felmerülő kérdések jelzésénél igyekeznek segíteni, utána járni. Úgy gondolom nem az ő hibájuk, hogy az eddig jelzett problémáinkra nem kaptunk megoldást. Természetesen, amikor már mind az adó, mind a gazdálkodás tekintetében élesben az ASP-ben dolgozunk, a kérdéseink, és az esetleges problémák száma meg fog nőni, reméljük, hogy a MÁK akkor is kezelni tudja a hozzájuk fordulókat jelzéseit.

**Tóth Gábor:** A felmerülő problémák esetén a Magyar Államkincstár munkatársainak segítségével elegendő volt.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Szükséges-e egyes területeken (melyeken) párhuzamos rendszerek további alkalmazása? Miért?

**Szabó Szilvia:** Úgy gondoljuk, hogy adó tekintetében lekérdézés miatt az ÖNKADÓ programot használni fogjuk, mivel az eddigi migrálás alapján úgy látjuk, hogy az előző éveket nem hozza a program. Ügyfelek számára viszont gyakran szükséges az előző évek kivetéséről, befizetéséről tájékoztatást adni. A gazdálkodás tekintetében viszont két évig még szerződést kötöttünk a gazdálkodási rendszert jelenleg üzemeltető céggel, ezen két év alatt – díjazás fejében – biztosítja a cég a gazdálkodási adatok esetében a lekérdezést, valamint 8 évig – térítésmentesen – pedig az adatok tárolását.

**Dr. Györgyös Roland István:** Az oktatás és a megfelelő információk hiánya miatt egy ideig gondolkodtunk rajta, hogy biztonsági okokból az ASP mellett a korábbi programmal is könyvelünk, mindazonáltal erre nincs kapacitásunk.

**Tóth Gábor:** A gazdálkodási területen egy ideig még szükséges a korábbi program használata, mert a korábbi évek adatrögzítései, könyvelési tételei nem migrálhatók át az ASP-be.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Az ASP2 „csak” egy újfajta könyvelési rendszer vagy esetleg több?

**Szabó Szilvia:** Az ASP2 több mint egy újfajta könyvelési rendszer? Ezt azonban még saját tapasztalatunkkal nem tudjuk alátámasztani, hiszen még ténylegesen nem dolgozunk benne, valamint az adó és a gazdálkodási szakrendszeren kívül az egyéb szakrendszerről semmi információval nem rendelkezünk. Remélni tudjuk csak, hogy az ASP2 egy teljesen új ügyviteli rendszert jelent majd, mely az önkormányzati feladatellátás hatékonyságának növelését, költségek csökkentését, az elektronikus ügyintézési szolgáltatások elérését biztosítja.

**Tóth Gábor:** Mindenképpen több mint egy könyvelési rendszer, hiszen a helyi adó, az iktatás, a működési engedély, a hagyatéki ügyintézés is a rendszer részét fogja képezni. Csak a gazdálkodási alrendszert vizsgálva, erre a kérdésre – 2 hónap használat után – még nagyon nehéz választ adni. Tanuljuk a programot és még sok funkciót nem alkalmazunk a mindennapi munkánk során. Több lehet azzal, hogy országos szinten mindenki ezt a programot használja, így a munkavégzés egységes lesz. A program több – jelenleg egymástól független szoftveren futó – hivatali feladat végrehajtásához is segítséget nyújt, mely így a munkák szervezését, átláthatóságát

és ellenőrzését is könnyebbé teheti. Bízunk benne, hogy az ASP alkalmazása költségmegtakarítást is eredményez az önkormányzatok számára (nem kell több, különböző programot vásárolni, support díjakat fizetni). Pontosabb választ talán egy költségvetési év után tudunk adni erre a kérdésre.

**Dr. Györgyös Roland István:** Az ASP2 – reményeink szerint – egy egységes, integrált rendszer lehet a jövőben az egyes szakrendszerek maradéktalan bevezetésével.

**Szabó Szilvia:** Az ASP2 bevezetése esetében a legnagyobb problémának azt látom, hogy rövid volt az idő, amelyet az önkormányzatok számára az átállásra biztosítottak. Még zajlanak az oktatások, de már dolgozni kellene a rendszerben, abban a rendszerben, amelyet még nem teljesen ismerünk. Bőven áll rendelkezésre oktatási anyag, felhasználói kézikönyv, azonban a mindennapi feladatok elvégzése mellett ezek tanulmányozására, gyakorlására sajnos nagyon kevés idő jut, így a programok tényleges működését majd az éles munkafolyamatok során fogják a kollégák megismerni, ami így az év első felében biztos, hogy lassúbb munkafolyamatot fog eredményezni. Nem tudjuk, hogy a tényleges munka során milyen problémák fognak felmerülni, ezeknek a problémáknak a megoldása mennyi időt fog igénybe venni. Így nagyon aggályosnak tűnik az első negyedévi mérleg jelentés, és költségvetési jelentés határidőre (április 20.) történő teljesítése.

**Dr. Gyergyák Ferenc:** Köszönöm a beszélgetést.