

GÁSPÁR MÁTYÁS

KÖZIGAZGATÁS-SZERVEZÉSI TANÁCSADÓ

Digitális települési transzformáció*A digitális jövő társadalmi befogadásának képessége és felelőssége*

A cikk alap gondolata az, hogy a közigazgatásnak központi kormányzati, önkormányzati és közszolgáltató intézményei szintjén is társadalmi felelőssége van a digitális jövő egyéni, szervezeti, közösségi, ill. társadalmi befogadásának képességéért. A technológia nyomásával szembe kell állítani a valós igényeket, fel kell tárni a létrejövő új élethelyzeteket, s válaszokat kell adni a lehetőségek kihasználásának és a veszélyek elkerülésének módjára. A digitális jövő közügy, amiben egyértelműen meg kell határozni a közigazgatás és szervei feladatait. Ez központi stratégiákkal megindult, szervezeti szinten azonban merőben új, egyelőre kevésbé felismert és vállalt téma, feladat. Magyarország már volt hasonló helyzetben a személyi számítógép és az internet megjelenésekor. Akkor jó választ adott a kihívásra, de a fejlődés nem volt töretlen. Most ez nehezíti a megfelelést a korábbihoz némileg hasonló, de annál jóval nagyobb kihívásnak. A cikk válaszol a kérdésekre, hogy milyen válaszokat adjon erre a helyzetre a közigazgatás és mi lehet ebben az új szerepe a nagy hazai hagyományokkal rendelkező, megújuló közösségi hozzáférési intézményrendszernek.

MÁTYÁS GÁSPÁR

PUBLIC ADMINISTRATIONAL
AND ORGANIZATIONAL CONSULTANT**Digital municipal transformation***The social inclusion ability and responsibility of the digital future*

The keynote of the article is that public administration has social responsibility at the central administration, municipal and public service institutions levels for facilitating the capacity of individuals, organisations, communities and the wider society to embrace the digital future. The pressure from the technology side has to be balanced by real needs assessment exploring what new real-life situations will emerge and how to address them by both taking advantage of the opportunities and risks presented by them. Digital future is an issue of public interest, which requires an unambiguous definition of the tasks by the public administration and its organisations. Strategy development at national level has already started, but this area is less known or attractive to take at the individual organisation level. The situation is similar in Hungary to that when personal computers and the internet have started to take root. The country has given the right answer to the challenge at that time, but the development was not without problems. This makes it more difficult to meet the present, larger challenge. The article aims to answer the question about how best public administration can respond and what role the community access institutions can play in

this process. This network has great traditions in Hungary and are currently seeking ways to reinvent/revive itself.

PROF. DR. NEMESLAKI ANDRÁS

INTÉZETVEZET EGYETEMI TANÁR
NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM
ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS KÖZIGAZGATÁSI KAR**Digitális jövő: technológiai nézőpont***A digitális jövő technológiai, milyen módon érintik a közszolgáltatásokat és településeink életét?*

A digitális jövő előrejelzése helyett, azzal a közelítéssel szemben, hogy megjósoljuk milyenek is lesznek a jövő közszolgáltatásai vagy a helyi közösségek működése, másfajta módon mutatjuk be az információ-kommunikációs technológiák (IKT) várható hatásait. Két olyan úgynevezett hajtóerő csoportot mutatunk be, amelyek magyarázatot adnak arra, miért permanens és gyorsuló a technológia innováció, és ebben a vonatkozásban, miért különleges az IKT. Ez utóbbi jelenség magyarázatára részletesen tárgyaljuk a beágyazódás, a használattal csökkenő költségstruktúra és az innovációs gerjesztő hatás kérdéseit. Az IKT ökoszisztéma fejlődésének leíró jellegű magyarázatához ugyancsak három kérdéskört veszünk górcső alá; az első az exponenciális fejlődést hajtó Moore-törvény, a második a digitalizáció fogalomköre és a harmadik pedig a hálózati gazdaság sajátossága. Megmutatjuk, hogy ez a három hatás együttesen, milyen technológiai nyomást gyakorol a közszolgáltatásokra és helyi közösségek működésére. Végül egy jelenlegi technológiai helyzetképet vázolunk a Gartner-féle Hype-görbe és a Nemzeti Közzolgálati Egyetem két szakértője által készített modell alapján.

PROF. DR. ANDRÁS NEMESLAKI

PROFESSOR AND HEAD OF DEPARTMENT
NATIONAL UNIVERSITY OF PUBLIC SERVICE
FACULTY OF POLITICAL SCIENCES AND PUBLIC
ADMINISTRATION**Our digital future:
Some points from technology development***How technologies of our digital future might impact the life our public service and communities?*

Instead of forecasting the future of public services and local communities, this paper explores the implication of information communication technologies (ICT) through two sets of drivers which continuously push newer and newer innovations on the market. Firstly, it explains why ICT is fundamentally different than other technologies; and in this context the phenomenon of pervasiveness, cost reduction and triggering effect of innovation is discussed. Secondly, three key forces are introduced and illustrated to underline the causes of permanent innovation in the ICT industry and

the pressure for transforming our public services. In this context we illustrate the nature of Moore's Law, digitization and network effects, which in combination provide a steady flow of new ICT solutions to the consumer market. Finally, the paper is closed by providing a summary of the contemporary digital technology landscape through the lenses of the Gartner Hype Curve and a special model developed by two experts at the National University of Public Service.

VÁGUJHELYI FERENC

ELNÖK

NEMZETI HÍRKÖZLÉSI ÉS INFORMATIKAI TANÁCS

A „kormányzati e-Papír” – azaz hogyan ne diszkrimináljuk az elektronikus kapcsolattartást?

Az informatika közigazgatásban való megjelenése sokáig a nyilvántartások és belső munkafolyamatok számítógépes támogatását jelentette. Az ügyfél, mint szereplő sokáig nem kapott benne helyet, egészen addig, míg az állam adatéhsége és hatékonyabb működésének – elsősorban finanszírozásának – igénye egyre több esetben kötelezte arra, hogy elektronikus útra térjen. Ez felemás módon valósult meg: papírhoz kötött adatszerkezetek és munkafolyamatok elektronikus klónjai jöttek létre, de ezek is szinte csak azokon a területeken, ahol az a közigazgatás számára szükséges vagy kényelmes volt. Az Ügyfélkapura épülő azonosítási rendszer bevezetése után tíz évvel a félig az interneten élő átlagpolgár a legtöbb hivatallal nem tud kétirányú elektronikus kapcsolatot létesíteni. Ez a cikk a probléma megvilágítása mellett műszaki és jogi szempontból is egyszerű megoldást javasol.

FERENC VÁGUJHELYI

PRESIDENT

NATIONAL COUNCIL FOR TELECOMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

„The governmental e-Paper” – or how we do not discriminate the electronic communication?”

When the information technology did met the public administration it started to support the database of registers and the back office. The customer had no role in it. Later, when the government demanded more and more data and needed more efficient operation – first of all in revenue service – more and more clients were forced to use the electronic way. However this change was less effective: printed-paper form based data structures and the manual workflow was cloned to computer systems, mainly where it was necessary or more convenient for public administration. A citizen, living in the cyberspace can hardly establish a two way relationship with an office using electronic service, despite the fact that the user identification method of the customer portal passed its tenth birthday. This article either highlights the problem or proposes a simple solution.

HEGEDŰS TAMÁS

KÖZGAZDÁSZ

Egov KFT.

NYÁRY MIHÁLY

SZERKESZTŐ

Egov Hírlevél

A nyílt adatgazdálkodás gazdasági hatásai

Nemzetközi esettanulmányok feldolgozása alapján

A nyílt adatgazdálkodás területén a kutatások rövid múltra tekintenek vissza, és jellemzően a kínálati oldalt vizsgálják. A tapasztalatok ugyanakkor a keresleti oldal pontosabb leírásához és elemzéséhez is elengedhetetlenek. Jelen tanulmányban olyan kutatások eredményeit ismertetjük, amelyek a nyílt adatgazdálkodás lehetséges gazdasági hatásait mutatják be.

Az adatok gazdasági modellezése során felvázoljuk az adatgazdálkodás értékláncát, az adat-újrahasznosítás legfontosabb területeit, valamint az újrahasznosítás gazdasági és társadalmi hasznát. Az esettanulmányok spanyol, brit, holland, norvég, osztrák és dán gyakorlatokat, és azok tapasztalatait mutatják be.

Ami közös a tapasztalatokban: a díjmentessé vagy marginális költségalapúvá tett szolgáltatások jelentős bevételkiesést nem okoznak, ugyanakkor a szolgáltatás igénybevétele több száz százalékkal is nőhet az azt igénybevevő cégeknél dinamikus gazdasági bővülést eredményezve. Az ebből fakadó adóbevételek meghaladják a közvetlen bevételkiesés mértékét. Mindeközben jelentős innovációs potenciál szabadul fel a gazdaságban.

A változás elsődleges nyertesei a hazai kis- és középvállalkozások. A változások különösen a térinformatika, a mezőgazdaság, a közlekedés-szervezés, a közműszolgáltatások, a kultúra, az oktatás és az egészségügy területén lehet jelentős.

TAMÁS HEGEDŰS

ECONOMIST

Egov LTD.

MIHÁLY NYÁRY

EDITOR

Egov Newsletter

The economic impact of open data reuse

Based on international case studies

Open data researches, given the nascent nature of initiatives around the world, have only a short history, focusing rather on the supply-side of open data. Experiences, however, are essential for the better description and deeper analysis of the demand-side of reuse, as well.

Results of different researches are presented in this study about the potential economic impact of reuse of public data resources. Business model of public data reuse involves the open data value chain,

the most important areas of reuse, as well as the economic and social benefits. Best practices from Spain, the United Kingdom, the Netherlands, Norway, Austria and Denmark are presented in the case studies, highlighting the experiences obtained therefrom.

As far as the lessons are concerned, according to the most findings new practices based on marginal or free cost model do not result significant loss of revenues, while the size of downloads rise dramatically. This sharp increase of downloading results dynamic growth for the reusers in business sector, providing higher additional tax revenues than the loss of direct fee revenues. Gains occur through increased innovation, as well, as improved and new services based on public data.

Primary winners of reusing public data are the domestic small and medium enterprises. Positive changes could be especially significant in the areas of geospatial services, meteorology, agriculture, traffic control, public utilities, energy, culture, education and health care.

DR. SÁNTHA GYÖRGY

VEZETŐ TANÁCSADÓ
Egov KFT.

SIKOLYA ZSOLT ISTVÁN

SZAKÉRTŐ
NEMZETI HÍRKÖZLÉSI ÉS INFORMATIKAI TANÁCS

Az adatpolitikai fehér könyv társadalmi egyeztetésének tanulságai

Az adatvezérelt gazdaság és közigazgatás kialakulása szempontjából fontos mérföldkő, hogy elkészült Magyarország első adatpolitikai stratégiai tervdokumentuma, a nemzeti adatpolitikáról szóló fehér

könyv. A dokumentum közigazgatási és társadalmi egyeztetése számos tanulsággal szolgált, amely esetenként többet árul el az adatpolitikával – és azon belül is elsősorban a közadatok újrahaznosításával – kapcsolatos mai hazai gondolkodásról, félreértésekről, félelmekről, mint a tervdokumentum helyzetfelmérése. A szerzők a témakör jelentőségének és a fehér könyv tartalmának rövid áttekin-tése után ezekből a tanulságokból ismertetik a legfontosabbakat.

DR. GYÖRGY SÁNTHA

SENIOR CONSULTANT
EGOV LTD.

ZSOLT ISTVÁN SIKOLYA

EXPERT
NATIONAL COUNCIL OF TELECOMMUNICATION
AND INFORMATICS

Lesson learnt from the social consultation of the White Book on Hungarian Data Policy

From the point of view of data driven economy and public administration there is an important milestone was passed in Hungary with the elaboration of the first strategic document on data policy called White Book on National Data Policy. With the inter-ministerial and social consultation of the document – especially in the field of the re-use of Public Service Information (PSI) – there were more lessons to be learnt from the current mind of public, as far as fears and confusions, than it was originally described in the situation analysis of the document. After a short overview of the significance and main content of the White Book the authors present the most important lessons learnt from it.
