

DR. GYERGYÁK FERENC LL.M.

FŐSZERKESZTŐ

ÚJ MAGYAR KÖZIGAZGATÁS



Digitális települési transzformáció

Az eszközhasználat szerepe az emberiség fejlődésében a kezdetektől – már az emberré válás első mozzanataitól – fogva meghatározó volt. Eleinte „csak” egy-egy anyagról (pl. kőkor, vaskor) és eszközről (kőbalt, székér), később technológiákról (pl. gőzgép, elektromosság) kezdtünk beszélni, mert az anyagokat, szerszámokat és eszközöket kiegészítették sajátos eljárási, szervezési megoldások, módszerek és mindezeket megalapozó ismeretek (pl. tudományos ismeretek, receptek, üzleti titkok, térképek). Ma ez van az élet szinte minden területén, így a közigazgatásban is: a technológia életmódunk, kultúránk szerves része. A *digitális transzformáció* az információs társadalom kibontakozásának (korábbi stádiumában és más kifejezéssel az információrobbanás) új minősége. Lényege, hogy a mindent átható digitalizáció – a digitális technológiák megjelenése szinte minden emberi tevékenységhez kapcsolódóan – változásra, új kompetenciák elsajátítására és működési módokra készíteti az egyes embereket, szervezeteket és közösségeket. S ez nem választási lehetőség, hanem kényszer lesz – már ma is az! – az majd minden területen, így a közigazgatásban is közvetlenül, annak működésében, valamint felelősségi körében, az általa biztosított, felügyelt

közszolgáltatásokban, társadalmi, gazdasági, környezeti viszonyokban.

A közigazgatás digitális transzformációjának kérdését globális, nemzeti és helyi, települési viszonyokban, és azok összefüggéseiben is lehet vizsgálni. A továbbiakban a lehetséges nézőpontokból kiemeljük a települési szintet, ahol „*emberi léptékben*” meg lehet ragadni a téma legérdekesebb és legfontosabb, a hétköznaphoz legközelebb álló oldalait. Ezek a közigazgatáson belül az önkormányzatokat érintik leginkább, de nem vonatkoztathatók el teljesen a jó kormányzás magasabb szintjeitől sem. A téma helyi szintű aktualitását – az általános gazdasági, társadalmi, környezeti és technológiai változásokon túl – növeli az önkormányzatok szerepének átalakulása, amelybe szervesen beilleszthetők a digitális transzformáció kihívásai is. Aktuális és fontos a települési szintű digitális transzformáció azért is, mert nagyszámú helyi közösségnek kívánatosan egy időben és közel azonos módon – amint látjuk majd sok esetben szervezetten és hálózatban – kell reagálnia a számukra merőben új jelenségekre, hogy a társadalom egésze nyertese legyen az új technológiák megjelenésének.